

Performance de votre connexion internet

Pour faire une visioconférence/télé-enseignement de la maison via des outils tels que ZOOM, Team ou Skype, un lien internet aussi faible que 2 Mbps est généralement suffisant pour fonctionner.

Référence : <https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362023-Configuration-minimale-du-syst%C3%A8me-pour-PC-Mac-et-Linux>

Or, les fournisseurs internet en région offrent des forfaits minimaux bien au-delà de 2 Mbps, donc normalement vous devriez être en mesure d'utiliser ces outils sans problème à partir de la maison. Cependant, il faut comprendre que dans la grande majorité des cas, votre accès internet est un lien partagé, c'est-à-dire que les personnes qui habitent autour de vous, dans votre quartier, vos voisins partagent aussi le même tuyau internet, donc s'ils consomment beaucoup de bande passante internet, alors il est possible vos performances internet soient affectées chez vous.

Aussi, il faut être conscient que l'utilisation du réseau internet est beaucoup plus sollicitée en cette période de quarantaine. Il est donc possible que votre connexion soit un peu plus instable qu'à l'habitude lors des périodes de pointes de la journée. Donc, si vous n'êtes pas sûr que les performances de votre accès internet soient à la hauteur, alors vous pouvez en tout temps faire des essais à l'adresse suivante : <https://zoom.us/test>.

Si vous avez des problèmes de latence, d'écran figé, d'audio de mauvaise qualité ou que votre zoom se déconnecte pendant que vous utilisez une connexion Wi-Fi à domicile essayez ce qui suit :

- Regardez une vidéo sur la connectivité Wi-Fi pour voir s'il y a des problèmes.
- Vérifiez votre bande passante Internet à quelques reprises en utilisant le Test de vitesse : <https://fast.com/fr/> (ok = 2Mps ou +) (idéal = 4Mps ou +)
- Essayez de vous connecter directement via un câble (si, bien sûr, votre routeur Internet possède des ports réseau).
- Essayez de placer votre ordinateur ou appareil mobile plus près du routeur ou point d'accès Wi-Fi chez vous.
- Utilisez un modem câble DOCSIS 3.0 (si vous en possédez un) pour améliorer votre performance Internet.

Si malgré tout, vous éprouvez toujours des difficultés, vous pouvez ouvrir un billet au service informatique via GLPI : <https://support.cegepat.qc.ca> et nous pourrions vous aider trouver une solution afin de répondre aux besoins.