

## TECHNICIEN EN SOUTIEN INFORMATIQUE

### ROUYN-NORANDA EN SURVOL

Capitale régionale d'une des régions les plus jeunes du Québec, un des principaux centres urbains au nord de Montréal, 18<sup>e</sup> ville en importance au Québec, Rouyn-Noranda est une ville de contrastes et de paradoxes, à la fois rurale et urbaine. Sa population de 42 180 habitants (janvier 2017) est dispersée sur un territoire de 6 637 km<sup>2</sup>. Ses vocations commerciales et industrielles côtoient une richesse culturelle effervescente et un pôle majeur de recherche et d'enseignement.

**Caractéristique importante :** la Ville de Rouyn-Noranda est aussi une MRC, et à ce titre, elle remplit les mandats et les obligations dévolus aux MRC. À ce titre, 12 bureaux de quartiers sont répartis sur le territoire au service de la population rurale.

### RÔLE

Sous l'autorité du superviseur de systèmes et de réseaux, le technicien en soutien informatique est en charge de la préparation et de l'entretien des outils informatiques et de la coordination de leur utilisation. Il assure un soutien aux usagers ainsi que la résolution de problèmes liés à son champ d'intervention.

### EXIGENCES DU POSTE

- Détenir une technique de l'informatique (Gestion de réseaux informatiques).
- Posséder un minimum d'un an d'expérience en gestion des opérations de soutien informatique et en support et service à la clientèle.
- Avoir des connaissances de base au niveau des systèmes Linux, du système VMware, des serveurs et en gestion de réseau.
- Maîtriser l'environnement Windows, la suite Microsoft Office, les différentes composantes physiques des ordinateurs, les logiciels anti-spam et anti-virus, ainsi que le logiciel Veeam.

### PROFIL

- Avoir un bon esprit d'analyse et de résolution de problème.
- Capacité de travailler de façon autonome, de gérer des tâches multiples et de prioriser la charge de travail.
- Démontrer de l'entregent afin de fournir du mentorat et de l'aide aux usagers.
- Faire preuve de discrétion et de professionnalisme.
- Avoir de la facilité à travailler en équipe.

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Ce poste est régi par la convention collective du SCFP, section locale 4483, et les conditions de travail y sont établies selon cette convention collective. Le taux horaire à l'embauche est fixé à 25,10 \$.

### AVANTAGES À RÉSIDER À ROUYN-NORANDA

- La possibilité de vous établir à seulement quelques minutes de votre emploi est un atout important. Étant la capitale administrative, Rouyn-Noranda est dotée de services sociaux, d'institutions d'enseignement universitaire et collégial, d'un centre de formation professionnelle et d'un aéroport.
- La Ville de Rouyn-Noranda se démarque par sa vie culturelle animée et ses activités très reconnues telles le Festival du cinéma international en Abitibi-Témiscamingue, le Festival des guitares du monde en Abitibi-Témiscamingue, Osisko en lumière, le Festival de musique émergente, etc.
- On y retrouve quelques compagnies de théâtre et une superbe salle de spectacles pour présenter des activités d'envergure pour tous les goûts.
- Pour les adeptes de la nature et du sport, un vaste territoire et beaucoup d'équipements sportifs sont à votre disposition pour pratiquer vos sports favoris.

Si vous êtes intéressé à faire partie de notre équipe et à relever ce défi, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae, accompagné de vos attestations d'études, **au plus tard le 8 avril 2018**, à :

**Concours N° 2018-30 – Technicien en soutien informatique**

**Comité de sélection**

**Ville de Rouyn-Noranda, C. P. 220**

**Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3**

**Télécopieur : 819 797-7120 | Courriel : [offreemplois@rouyn-noranda.ca](mailto:offreemplois@rouyn-noranda.ca)**

*Les membres des groupes visés par la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics sont encouragés à postuler.  
Nous remercions les personnes qui voudront bien nous faire parvenir une offre de service,  
mais nous ne communiquerons qu'avec celles qui seront convoquées en entrevue.*