

# Travaillez tous les jours avec les leaders dans votre domaine.

Glencore est l'une des plus grandes sociétés du monde dans les ressources naturelles diversifiées, un important producteur et opérateur de marché pour plus de 90 matières premières. Les exploitations du Groupe rassemblent environ 150 sites miniers et métallurgiques, installations pétrolières et exploitations agricoles. Nous employons quelque 160 000 personnes, contractants compris. Avec une forte présence dans des régions bien établies et d'autres plus récentes pour ce qui est des ressources naturelles, les activités de Glencore dans l'industrie et la commercialisation sont étayées par un réseau mondial de plus de 90 bureaux positionnés dans plus de 50 pays.

Mine Raglan, dont les activités se déroulent à la limite du nord du Québec, opère quelques une des mines de métaux de base parmi les plus riches au monde. Mine Raglan fait partie du groupe Glencore et vise à être l'une des entreprises modèles de l'industrie minière de par son souci du développement de ses ressources humaines, d'équité à l'égard de sa main-d'œuvre multiculturelle et de respect pour les communautés et l'environnement. Mine Raglan emploie plus de 950 travailleurs et se porte garante d'un milieu de travail sécuritaire, productif, sain et stable pour plusieurs années à venir.

## MINE RAGLAN

### TECHNICIEN INFORMATIQUE (1 POSTE TEMPORAIRE – 9 mois)

**Service : Services administratifs**

**Lieu de travail : Rouyn-Noranda**

**Numéro de référence : REQ17-035**

Relevant du superviseur opérations – technologies de l'information et du superviseur opérations sénior – technologies de l'information, vous serez responsable de fournir le support informatique de première ligne en interagissant directement avec les utilisateurs de Mine Raglan. Vous veillerez à l'installation, la mise en marche et l'entretien des postes de travail et des téléphones, télécopieurs, imprimantes, numériseurs et autres équipements périphériques autorisés par l'entreprise. Vous effectuerez les routines journalières afin d'assurer un bon fonctionnement des systèmes. Vous maintiendrez l'inventaire de l'équipement informatique et des télécommunications du département.

Vous devez posséder un diplôme d'études collégiales (DEC ou AEC) en informatique jumelé à un minimum de 3 ans d'expérience connexe. Vous possédez la certification Cisco (CCNA) ou Microsoft (MCTS ou MCITP). Vous détenez des connaissances approfondies sur le support matériel des micro-ordinateurs et des périphériques, tels que les imprimantes, téléphones, télécopieurs, scanners et les différents composants de réseaux. Une connaissance des technologies SharePoint, SAP, Terminal Server est un atout. Le bilinguisme (français-anglais) est un atout important.

#### Conditions de travail:

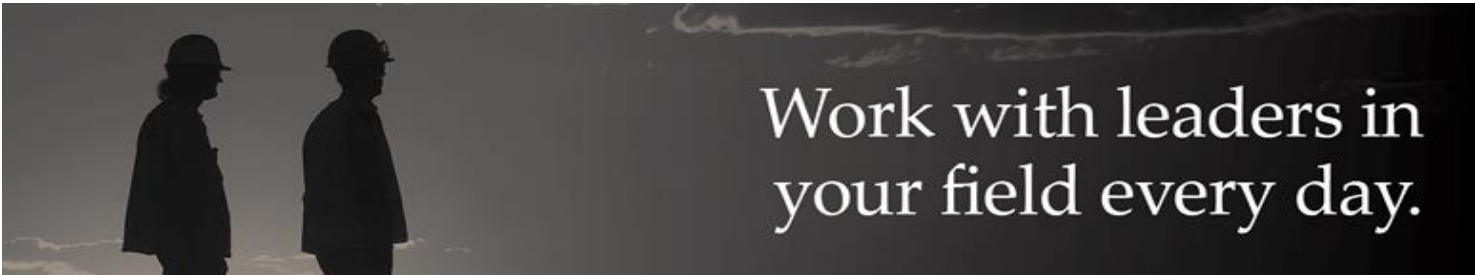
- La semaine de travail est de 37,5 heures, du lundi au vendredi.
- Le lieu de travail est situé à Rouyn-Noranda.
- Salaire concurrentiel incluant une gamme d'avantages sociaux.

Les personnes intéressées doivent soumettre leur candidature en visitant la section « Postulez ici » sous l'onglet « Emplois » de notre site Internet : [www.mineraglan.ca](http://www.mineraglan.ca). Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Mine Raglan offre des opportunités égales d'emploi à tous.

**Date de clôture : 3 mai 2017**

[www.mineraglan.ca](http://www.mineraglan.ca)

**MINE RAGLAN**  
UNE COMPAGNIE GLENCORE



Work with leaders in  
your field every day.

Glencore is one of the world's largest globally diversified natural resource companies and a major producer and marketer of more than 90 commodities. Our operations comprise around 150 mining and metallurgical sites, oil production assets and agricultural facilities – supported by a network of more than 90 offices located in over 50 countries. We employ approximately 160,000 people including contractors and we provide people with the opportunity to develop and grow their expertise and the confidence to grow their careers.

Raglan Mine, located at the extreme limit of Northern Québec, operates some of the richest resource base-metal mines in the world. Raglan Mine is part of the Glencore Group and strives to be an industry leader in human resource development, equity towards its multicultural workforce and respect for its local communities and the environment. Raglan Mine employs more than 950 people and is committed to providing a safe, productive, healthy and stable working environment for many years to come.

---

## RAGLAN MINE

### COMPUTER TECHNICIAN (1 TEMPORARY POSITION – 9 months)

**Service: Administrative Services**

**Location: Rouyn-Noranda**

**Reference number: REQ17-035**

Reporting to the Operation Supervisor - Information Technology and the Senior Operation Supervisor - Information Technology, you will be responsible for providing first-line computer-based support through direct interaction with the users of Raglan Mine. You will be responsible for the installation, implementation and maintenance of the work stations and of the telephones, fax machines, printers, scanners and other peripheral equipment that is authorized by the company. You will be performing daily tasks in order to ensure that systems run smoothly. You will maintain the inventory of the Department's computerized and telecommunications equipment.

You must hold a College diploma (DCS or ACS) in Information Systems and have at least 3 years of relevant experience. You are certified Cisco CCNA or Microsoft (MCTS or MCITP). Expert knowledge is required in connection with the physical support of micro-computers and peripherals, such as printers, telephones, fax machines, scanners and various network components. Thorough knowledge of SharePoint technologies, SAP and Terminal Server would be highly considered. Bilingualism (French/English) is an important asset.

#### Work conditions:

- The 37.5-hour schedule is from Monday to Friday.
- The position is located in Rouyn-Noranda.
- Competitive salary along with a benefits package.

Interested candidates must apply online at: [www.mineraglan.ca](http://www.mineraglan.ca) (under "Apply here" in the "Careers" section). Please note that only candidates selected for an interview will be contacted. Raglan Mine is an Equal Opportunity Employer.

**Applications close: May 3<sup>rd</sup>, 2017**

[www.mineraglan.ca](http://www.mineraglan.ca)

**RAGLAN MINE**  
A GLENCORE COMPANY