



HLS HARD-LINE SOLUTIONS INC.

53 Main Street West, P.O. Box 908 Dowling, ON Canada P0M 1R0

1-705-855-1310 fax: 1-705-855-9463 **HARD-LINE.COM**

TECHNICIEN(NE) DE SERVICE À TEMPS PLEINS – POSTE D’EMPLOI

Description de poste

Hard-Line est le chef mondial dans la conception, la fabrication et l’installation de radio et de télécommandes de contrôle à distance (Teleop) pour les machineries lourdes. Nous développons des produits nouveaux et innovants qui sauvent des vies tout en augmentant la productivité de l’exploitation minière sur le marché mondial. Nos télécommandes de contrôle à distance facilitent les opérations minières via ligne de mire, via ligne de mire étendue ou via opération Teleop étendue. Les télécommandes améliorent la sécurité des travailleurs, la production continue et la rentabilité des mines. Peu importe le type, la marque ou le modèle de machine, nous pouvons la configurer pour fonctionner à l’aide de télécommande. Du à la croissance de l’entreprise et des produits révolutionnaires constamment conçus et perfectionnés, la recherche et le développement est essentiel. Cette innovation créative permet à Hard-Line d’accroître l’efficacité des mines partout dans le monde. Hard-Line est une entreprise mondiale avec des bureau situe au Canada (siège social), Chili et Pérou ainsi qu’un réseau mondial de distributeurs.

Hard-Line recherche une personne qui désire avoir la possibilité d’avancement et d’évoluer leurs compétences envers leur carrière, de voyager et de recevoir la gratification instantanée pour leurs réussites. Nous cherchons des techniciens de service dans les environs de Val d’Or, Québec, voulant se joindre à notre compagnie, Hard-Line.

Le/ La technicien(ne) de service a la responsabilité :

- D’installer, de calibrer, de configurer, de tester, de maintenir, d’évaluer et diagnostiquer les télécommandes, les équipements de contrôle à distance incluant toutes technologies nouvelles.
- D’effectuer la pré-mise en service, la mise en service ainsi les réparations nécessaires sur les télécommandes, les équipements de contrôle à distance (Teleop) incluant toutes technologies nouvelles.
- De voyager à divers endroits tant localement qu’à l’échelle international.
- D’aider l’équipe de recherche et développement avec l’intégration de nouvelles technologies et de nouveaux équipements.
- D’effectuer la maintenance cédulée et non cédulée de l’équipement et du matériel associé.
- De fournir son expertise en matière d’installation aux clients ainsi de fournir son assistance pour mener les pré-installations.
- Lire et réviser les dessins, les plans, les spécifications et autres documents pour se préparer pour l’initialisation ou la mise en service de l’équipement.
- Développer des relations avec les clients d’une façon professionnelle à l’aide de communication et service axées vers les solutions.
- D’assister avec la fabrication ou l’ingénierie des projets de nos clients, ainsi qu’avec la rénovation ou le remplacement de nos unités chez les sites de nos clients ou chez l’entreprise de fabrication HARD-LINE.
- Fournir l’assistance technique aux autres techniciens de service de Hard-Line.
- Compléter des relevés de temps, des rapports techniques ainsi que des rapports d’échecs, etc. précisément.
- Se tenir au courant de l’industrie, des clients, du développement de produits ainsi des meilleures pratiques techniques.

Exigences :

- Diplôme d’ingénieur en mécatronique, électrotechnique ou mécanique d’une université ou d’un collège reconnue.
- 3 à 5 ans d’expérience pertinente.
- Capacité de lire et d’interpréter des schémas.
- Capacité de se déplacer et travailler à court préavis dépendant de l’horaire ainsi de voyager au besoin.
- Capacité de travailler souterrain dans les mines est requis.
- Doit posséder des connaissances supérieures de logiciel informatique (Word, Excel, AutoCAD, etc.)
- Doit être flexible, motivé(e) et capable de travailler de façon autonome
- Doit être voulant(e) d’atteindre les objectifs de satisfaction de nos clients.
- Doit être un membre d’équipe positif.
- Licence interprovinciales/Sceau rouge préféré ou l’équivalent d’un certificat ou un diplôme technique dans le domaine mécanique ou électrique avec l’expérience dans la machinerie lourde.

HLS HARD-LINE SOLUTIONS Inc. accueille et encourage les candidatures des gens ayant des besoins particuliers. Des accommodations sont disponibles, par demande, pour les gens qui prennent part du processus de sélection.

HLS Hard-LINE SOLUTIONS Inc. est un employeur d’égalité qui offre un ensemble de bénéfices excellents, un programme de cotisation égale au régime enregistré d’épargne-retraite (REÉR) et une attention particulière pour le développement et la formation continue.

Nous voulons remercier tous les candidates qui ont poser une candidature, seulement ceux choisis seront contacté pour un entrevue. Tous les résumés seront conservés pour un minimum de six (6) mois en cas d’éventualité d’offres d’emploi futures.

Nous vous remercions de l’intérêt que vous portez à notre compagnie, HLS HARD-LINE SOLUTIONS. Cependant, en raison du volume de candidatures, nous ne communiquerons qu’avec ceux et celles qui seront retenue pour une entrevue.

Éducation nécessaire :

- Diplôme universitaire dans le domaine de mécatroniques est préféré.
- Diplôme d'études collégiales dans le domaine électrique ou d'ingénierie mécanique.

Expérience nécessaire :

- Service sur site : 3 ans

*****Si vous êtes intéressé(e) se joindre à notre compagnie, Hard-Line, veuillez envoyer votre curriculum vitae à Brittany Shea (bshea@hard-line.com), la coordinatrice des ressources humaines.**

FULL-TIME FIELD SERVICE TECHNICIAN – JOB AD

Established in 1996, in Sudbury, Ontario, Hard-Line is a leading heavy equipment remote control supplier. Hard-Line develops its products from the ground up, utilizing years of experience in mining, electronics, electrical design, and mechanical design. Hard-Line develops new and innovative products that save lives while increasing efficiency in mining and other industries. No matter what type, make or model of machinery, Hard-Line can configure it to operate remotely. Hard-Line's strength lies in the ability to customize our products and services to our client's needs. Hard-Line is a global company with offices in Canada (Headquarters), Chile, and Peru along with a worldwide network of distributors.

The Field Service Technician is responsible to:

- Responsible for installation expertise, calibrating, configuring, testing, maintaining, evaluating and troubleshooting, pre-commissioning, commissioning and repair as necessary on remote controls, Tele-operated equipment, including all new technologies developed .
- Travel to various locations both locally and internationally.
- Help the Research & Development team with the integration of new technologies and equipment.
- Perform scheduled and un-scheduled maintenance of equipment and associated equipment
- Provide installation expertise at customer sites as well as conducting pre-installation assistance.
- Read and review blueprints, plans, specifications and other documentation to prepare for startup or service
- Build customer relationship in a professional manner through solution-oriented communications and service
- Assist in manufacturing or engineering with customer projects, as well as unit refurbishment or replacement at the customer site or the HARD-LINE manufacturing facility
- Provide technical support to other Field Service Specialist in the field
- Complete accurate time records, technical reports, failure reports, etc.
- Stay current with industry, customer, product developments and technical best practices.

Requirements:

- Mechatronics Engineering Degree from a recognized University
- 3 to 5 years' relevant experience
- Ability to read and interpret equipment schematics.
- Ability to work on short notice varied shift schedules and to travel as required.
- Ability to work underground is required.
- Above average knowledge of computer software (Word, Excel, AutoCAD, etc.)
- Flexible, self-motivated and driven to achieve customer satisfaction goals and targets.
- Interprovincial License/Red Seal preferred or equivalent of Technical certification or diploma in mechanical or electrical fields with heavy equipment experience.
- Must be a positive team member

HLS HARD-LINE SOLUTIONS Inc. welcomes and encourages applications from people with disabilities. Accommodations are available on request for candidates taking part in all aspects of the selection process.

HLS HARD-LINE SOLUTIONS Inc. is an equal opportunity employer that offers an excellent benefit package, RRSP match program and a strong focus on continuous training and development.

We would like to thank all who applied for the position although only those selected will be contacted for an interview. All resumes will be kept on file for a minimum six (6) months for any future opportunities.

Thank you for your interest in HLS HARD-LINE SOLUTIONS although due to volume of applications only those applicants selected for an interview will be contacted.

Required education:

- University Degree in Mechatronics preferred
- College Diploma in electrical or mechanical engineering

Required experience:

- Field Service: 3 years

***** If you are interested in joining Hard-Line, please send your resume to Brittany Shea (bshea@hard-line.com), the Human Resources Coordinator.**